

ПОЛИТИКА
ООО «АВТО ПРЕМИУМ-М»
в области обработки и защиты персональных данных

1. Общие положения

1.1. **ООО «АВТО ПРЕМИУМ-М»** (ОГРН: 1126952022713; Юридический адрес: 170546, Россия, Тверская обл., Калининский м.р-н, Бурашевское с.п., Бровлёво-1 промзона, стр. 3, помещение 1, далее – **Оператор**) осуществляет обработку персональных данных (далее – ПДн) в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон), а также иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок, условия обработки, а также меры, направленные на защиту ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

1.3. Политика распространяется на ПДн следующих категорий субъектов:

Клиенты и потенциальные клиенты (посетители сервисного партнера и сайта).

Кандидаты на замещение вакантных должностей.

Сотрудники Оператора.

Контрагенты и их представители.

1.4. Основные понятия:

Безопасность персональных данных – состояние защищенности персональных данных от неправомерных действий, характеризуемое способностью пользователей, технических средств и информационных систем обеспечить конфиденциальность, целостность и доступность персональных данных при их обработке, независимо от формы их представления.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Процесс обработки персональных данных – бизнес-процесс компании (Оператора), в рамках которого осуществляется обработка персональных данных.

Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных. Субъектами персональных данных являются: клиенты, представители и родственники клиентов, работники Компании и кандидаты на устройство, работники контрагентов Компании и прочие физические лица, чьи персональные данные обрабатываются в Компании.

В настоящей Политике применены следующие обозначения и сокращения:

ПДн – персональные данные.

Политика – Политика в области обработки и защиты персональных данных.

2. Принципы и условия обработки персональных данных

2.1. Обработка ПДн Оператором осуществляется в соответствии с принципами, установленными Законом: законности, добросовестности, целевого назначения, соответствия содержания и объема, точности и ограничения хранения.

2.2. Правовыми основаниями обработки ПДн являются:

Согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона).

Исполнение договора, стороной которого является субъект ПДн (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона).

Необходимость исполнения требований законодательства Российской Федерации (Трудовой кодекс, Налоговый кодекс и др.) (п. 2 ч. 1 ст. 6 Закона).

Осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц (п. 7 ч. 1 ст. 6 Закона).

2.3. **Конфиденциальность ПДн.** Оператор и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Цели и перечень обрабатываемых персональных данных

Оператор обрабатывает ПДн в следующих целях, строго определенных и законных:

Цель обработки	Категории субъектов ПДн	Категории обрабатываемых ПДн
3.1. Исполнение договорных обязательств и преддоговорной работы (заказ, продажа, сервисное обслуживание	Клиенты, потенциальные клиенты, представители контрагентов.	ФИО, дата рождения, адрес регистрации/проживания, паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан), номер телефона, адрес электронной почты,

автомобилей, оформление кредитов, страхование).		сведения об автомобиле (марка, модель, VIN-код, государственный номер, пробег, история обслуживания, дата покупки).
3.2. Коммуникация, маркетинг и информирование (запись на сервис, обратный звонок, рассылки о продуктах и акциях, контроль качества обслуживания).	Клиенты, потенциальные клиенты, посетители Сайта.	ФИО, номер телефона, адрес электронной почты, регион проживания, предпочтительные способы связи.
3.3. Использование интернет-сервисов и аналитика.	Посетители Сайта.	IP-адрес, тип браузера и операционной системы, файлы cookie , сведения о посещенных страницах, время доступа, данные геолокации (если разрешено пользователем).
3.4. Выполнение требований законодательства РФ.	Все категории субъектов.	ПДн, необходимые для исполнения требований законодательства (например, предоставление информации в налоговые органы, ПФР, правоохранительные органы).

4. Порядок и условия передачи персональных данных третьим лицам

4.1. Оператор осуществляет передачу ПДн третьим лицам только при соблюдении следующих условий:

Наличие **согласия** субъекта ПДн на такую передачу, если иное не предусмотрено Законом.

Обязанность третьего лица обеспечивать **конфиденциальность и безопасность** ПДн, эквивалентную мерам, применяемым Оператором.

4.2. Передача ПДн в ООО «MMC Рус».

Оператор, являясь официальным сервисным партнером, передает персональные данные клиентов, потенциальных клиентов и сотрудников третьему лицу - дистрибутору: ООО «MMC Рус» (ОГРН: 1057746816480, 117485, Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Коньково, ул. Обручева, 30/1, стр. 2).

Цели передачи: Контроль качества обслуживания, проведение сервисных и отзывных кампаний, выполнение гарантийных обязательств, маркетинговые исследования и информирование о продукции Mitsubishi.

Правовое основание: Передача осуществляется **на основании согласия субъекта персональных данных** (в соответствии с п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона), которое предоставляется субъектом при заключении договора или заполнении форм на Сайте.

Объем передаваемых данных: передаются только те данные, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей (ФИО, контактные данные, VIN-код, сведения об автомобиле).

4.3. Передача ПДн в кредитные и страховые организации.

При оформлении кредитного или страхового продукта ПДн могут быть переданы финансовым организациям на основании согласия субъекта в рамках исполнения обязательств по заключенному или предложенному договору.

4.4. Передача по запросу государственных органов.

Оператор обязан предоставить ПДн государственным органам (включая Роскомнадзор, ФНС, МВД и др.) в порядке, установленном законодательством РФ, без дополнительного согласия субъекта ПДн.

5. Права субъектов персональных данных

Субъект ПДн имеет право на получение сведений, касающихся обработки его ПДн, а также право требовать от Оператора:

5.1. Доступ к своим ПДн: получить подтверждение факта обработки ПДн, цели и способы обработки, а также перечень обрабатываемых данных.

5.2. Уточнение ПДн: требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПДн, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

5.3. Отзыв согласия: отозвать свое согласие на обработку ПДн в любое время. При отзыве согласия Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить ПДн в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено Законом.

5.4. Обжалование: обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

5.5. Порядок реализации прав: для реализации своих прав субъект должен направить письменный запрос (с указанием ФИО, номера основного документа, сведений о дате выдачи и органе, выдавшем документ) на адрес:

- **Почтовый адрес:** 170546, РОССИЯ, ТВЕРСКАЯ ОБЛ., КАЛИНИНСКИЙ М.Р-Н, БУРАШЕВСКОЕ С.П., БОРОВЛЕВО-1 ПРОМЗОНА, СТР. 3, ПОМЕЩЕНИЕ 1
- **Электронная почта:** info@mitsubishi-tver.ru

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в соответствии со ст. 18.1 и ст. 19 Закона и Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119.

Основные меры включают:

Назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн.

Разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты ПДн.

Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах, включая:

Использование средств защиты информации (антивирусная защита, межсетевые экраны).

Регистрация и учет всех действий, совершаемых с ПДн.

Ограничение доступа к информационным системам.

Своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа.

Резервное копирование данных.

7. Заключительные положения

7.1. Контроль за соблюдением настоящей Политики осуществляет лицо, ответственное за организацию обработки ПДн.

7.2. Настоящая Политика является внутренним документом Оператора и подлежит обязательному доведению до сведения всех сотрудников.

7.3. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора.

8. Сбор и обработка файлов cookie

На сайте Оператора обрабатываются файлы cookie и применяются инструменты аналитики данных Яндекс.Метрика для статистического анализа использования сервисов и обеспечения их работоспособности, как в целом, так и их отдельных функций.

Файл cookie – это текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере Пользователя, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении сайта и/или приложения Компании. Каждый раз при открытии веб-страницы сайта Компании браузер Пользователя пересыпает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в сети Интернет.

Под файлами cookie Компанией понимаются данные о Пользователях сайта Компании, доступные и собираемые Компанией самостоятельно или с привлечением сервиса Яндекс.Метрика, а именно: псевдоним (идентификатор) Пользователя, адрес Пользователя или адрес устройства Пользователя и его технические характеристики, посредством которого пользователь зашел на сайт Компании и (или) установил соединение с интернет-сервисом Компании, используемая операционная система на устройстве Пользователя, версия операционной системы, а также сведения о Пользователе, включающие IP-адрес, поисковые запросы пользователя, информацию об используемом браузере и языке, даты и время доступа к сайту, интернет-адреса веб-страниц, посещаемых Пользователем, тематику информации, размещенной на посещаемых пользователем интернет-ресурсах Компании, идентификатор устройства, географическое положение, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте Компании, запросы, которые Пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, идентификатор сессии, время авторизации/регистрации, и любая информация, не позволяющая однозначно идентифицировать Пользователя или конкретное физическое лицо, для предоставления Пользователю рекламной информации и аналитическая пользовательская информация.

Файлы cookie используют для авторизации, хранения индивидуальных настроек для каждого Пользователя, сбора статистики и отслеживания активности.

Компания может осуществлять обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

- обеспечение полноценного и корректного функционирования сайта и/или приложения Компании, хранение настроек Пользователя;
- обеспечение безопасности сайта и/или приложения Компании;
- развитие сервисов и услуг, модернизации и улучшения сайта;

Пользователь может регулировать сбор информации cookie путем произведения соответствующих настроек в своем браузере. Чтобы получить инструкцию, как блокировать или удалить любые cookie, необходимо обратиться в раздел «Помощь» или «Поддержка» используемого браузера. Большинство браузеров имеют разделы настроек, где можно управлять политикой использования файлов cookie. В случае отключения функции cookie или ее блокировки Компания не сможет гарантировать работоспособность сайта и доступность его функционала в полном объеме.

Файлы cookie уничтожаются автоматически по истечении срока их действия, когда браузер удаляет их после закрытия сессии, или по личному запросу Пользователя через настройки браузера.